



## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle toegangstickets voor de erfgoedsite 'Wintertuin van de Ursulinen'. Het betreft online tickets en tickets die aan het onthaal worden gekocht. Met de betaling van een ticket erkent de koper kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord.

Vzw Wintertuin Ursulinen behoudt zich het recht voor de verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

### **Tickets**

Tickets kunnen aan het onthaal worden betaald via Bancontact, kredietkaart of met contant geld. Online tickets kunnen via de webshop worden betaald met Bancontact, Mastercard, Visa, Carte bancaire, Maestro, American Express, iDEAL, Sofort en Giropay. Daarbij worden geen transactiekosten aangerekend. Tenzij anders aangegeven zijn de vermelde prijzen inclusief BTW en taksen.

### **E-tickets**

De webshop voor de verkoop van online tickets wordt beheerd door Gantner /Enviso. Vzw Wintertuin Ursulinen maakt gebruik van hun software wat betreft ticketverkoop. Door deze webshop te gebruiken, stemt u in met de voorwaarden van het online verkoopbeleid van vzw Wintertuin zoals hieronder uiteen wordt gezet.

Na de online betaling van uw e-ticket krijgt u een e-mail ter bevestiging van uw bestelling. Bij de bevestiging zal een PDF met e-ticket(s) in bijlage zitten. E-tickets zijn voorzien van een unieke QR-code. U dient dit e-ticket voor te leggen aan het onthaal (hetzij afgeprint, hetzij op uw smartphone).

De klant is verantwoordelijk voor het invullen van een juist emailadres en het nakijken van het eventueel tegenhouden van mails afkomstig van de vzw Wintertuin Ursulinen. Na aflevering is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets.

### **Annuleren, omboeken en terugbetaling**

Een bestelling kan op verzoek van de klant geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of omgeboekt op voorwaarde dat vzw Wintertuin Ursulinen minstens 48 uur voor de start van het tijdslot van dit verzoek per email in kennis wordt gesteld.

In geval van een gehele annulatie worden enkel de in de bestelling begrepen toegangstickets terugbetaald. Servicekosten nooit worden terugbetaald. Voor de gedeeltelijke annulatie van een groepsbezoek blijft bovendien het opgelegde minimum aantal tickets gehandhaafd: deze toegangstickets worden ook niet terugbetaald.

Tickets worden enkel terugbetaald ten aanzien van de bij vzw Wintertuin Ursulinen geregistreerde besteller, of de geregistreerde derde aan wie de tickets digitaal zijn overgedragen.



(Tijdelijke) wijzigen aan het belevingsparcours of de rondleidingen, waaronder het gesloten zijn van ruimtes in functie van restauratie, onderhoud of gebruik door derden, geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van tickets.

### **Misbruik**

Elke nadruk of nabootsing van toegangsbewijzen onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé is strikt verboden. Er mogen geen vermeldingen aangebracht worden op de tickets. Houders van tickets waarop wijzigingen zijn aangebracht, kan de toegang worden ontzegd.

Doorverkoop aan een hogere dan de oorspronkelijke ticketprijs is verboden.

Enkel de eerste aanbieder van het originele (e-)ticket wordt toegang verleend tot de site. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot de site.

### **Persoonsgegevens en privacy**

De gegevens die door vzw Wintertuin Ursulinen op het moment van de aankoop worden verzameld worden door vzw Wintertuin Ursulinen nooit aan derden doorgegeven.

De door u opgegeven persoonsgegevens worden bijgehouden om controles en enquêtes te kunnen uitvoeren. Tevens worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden bij eventuele veranderingen of annulering van een bezoek.

U heeft steeds recht op inzage, correctie of schrappen van uw gegevens.

Voor aanvullende inlichtingen kunt u het publieke register raadplegen (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 in 1000 Brussel).

### **Toegang tot de site**

Bij het betreden van de erfgoedsite 'Wintertuin van de Ursulinen moet het ticket worden voorgelegd aan het personeel (onthaalmedewerker of gids), desgevallend samen met het bewijsstuk op basis waarvan een kortingstarief wordt toegekend.

De vzw Wintertuin is niet verantwoordelijk voor het verlies van tickets, diefstal en gebeurlijke ongevallen.

### **Akkoordverklaring**

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van het ticket.