



BEZOEKERSREGLEMENT

Dit bezoekersreglement is van toepassing op elk bezoek aan de erfgoedsite 'Wintertuin van de Ursulinen'. Het betreft zowel een individueel bezoek met audioguide, als een groepsbezoek met gids of instaprondleiding met gids. Wie een ticket koopt, gaat akkoord met de bezoekersvoorwaarden en wordt geacht dit reglement te kennen en na te leven. De weigering zich te schikken naar de bepalingen van dit reglement heeft de onmiddellijke verwijdering van de site tot gevolg.

Vzw Wintertuin Ursulinen behoudt zich het recht voor het bezoekersreglement op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

Toegang tot de site

Om de Wintertuin van de Ursulinen te bezoeken, moet u tijdens de duur van het bezoek in het bezit zijn van een geldig (e-)ticket. Dit dient bij het betreden van de site te worden voorgelegd aan het onthaal (hetzij afgeprint, hetzij op uw smartphone). Een ticket geeft geen exclusief recht op de toegang tot de site: de mogelijkheid bestaat dat op hetzelfde tijdstip andere bezoeken, rondleidingen, evenementen of fotosessies plaatsvinden.

- Een ticket voor het belevingsparcours met audioguide geeft enkel toegang tot het kerngedeelte van het Ursulineninstituut, meer bepaald: de spreekkamers, de Wintertuin, de Alpenzaal, de Empiregang, het Museum, de Ursulapassage, het Oratorium, de Eretrap en de Feestrefter. Het is houders van een ticket voor het belevingsparcours met audioguide verboden zich buiten het parcours te begeven. In het ticket is eveneens het gebruik van een audioguide inbegrepen.
- Een ticket voor een bezoek met gids (groepsbezoek of instaprondleiding) geeft toegang tot het kerngedeelte van het Ursulineninstituut alsook een beperkt aantal (buiten)ruimtes op de rest van het domein, zoals vermeld in de omschrijving van de betreffende rondleiding of zoals aangewezen door de gids. Overige ruimtes mogen onder geen beding worden betreden. Een gids van de vzw Wintertuin zal de rondleiding begeleiden doorheen de verschillende gangen en lokalen. Zijn/haar richtlijnen dienen ten allen tijde stipt te worden opgevolgd.

Bezoekers krijgen geen toegang tot de site als blijkt dat de bezoeker:

- weigert zich te gedragen volgens het huishoudelijk reglement
- onder invloed is van alcohol of verdovende middelen
- de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren
- met blote voeten en/of ontbloot bovenlichaam de site wil betreden
- in het bezit is van wettelijk verboden of gevaarlijke goederen, materialen of voorwerpen zoals vuurwerk, glazen en blikjes, spandoeken met discriminerende of provocerende teksten, wapens of andere voorwerpen die als wapens kunnen worden gebruikt of de orde kunnen verstoren.



- kinderen onder 16 jaar moeten steeds vergezeld zijn van een volwassene. Ouders, begeleiders of leraren van kinderen/groepen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide personen.

Bescherming van de site

Alle delen van de site, zowel de gebouwen als buitenruimtes, zijn een beschermd monument. De inrichting met lambriseringen, stucwerk, parket-, marmer en steengoedvloeren, los meubilair enz. is waardevol, evenals de groenaanleg.

Daarom is het verboden tijdens een bezoek volgende zaken mee te nemen:

- Handbagage, rugzakken en grote tassen
- Kinderwagens
- Wandelstokken waarvan het uiteinde niet beschermd is
- Paraplu's
- Voorwerpen die een risico betekenen voor de veiligheid van personen of de gebouwen met inbegrip van de meubels en interieurs
- Huisdieren, met uitzondering van assistentie- en geleidehonden
- Etenswaaren en dranken

Dit is een niet-limitatieve lijst. De medewerkers mogen oordelen of een voorwerp kan worden meegenomen tijdens het bezoek. Om veiligheidsredenen kunnen de medewerkers de bezoekers vragen tassen en pakken te openen en de inhoud te tonen. Ze kunnen ook tassen en pakken doorzoeken als ze dat nodig vinden.

In de vestiaire zijn lockers en kapstokken ter beschikking om niet-toegelaten spullen veilig achter te laten.

Verder is het op de gehele site verboden:

- te roken of vuur te maken
- etenswaaren en dranken mee te nemen en/of te consumeren.
- meubilair, materiaal, decorstukken of attributen aan te raken of te verplaatsen, met uitzondering van het normaal gebruik van de scenografische modules of tenzij een medewerker hiervoor expliciet toelating geeft
- tegen de muren te leunen, te rennen, elkaar te duwen, te glijden of op de grond te liggen
- bloemen of planten te plukken of op andere wijzen te schaden
- mobiele telefoons, audiospelers of andere bronnen van geluidsoverlast te gebruiken
- handel te drijven, reclame te maken, propaganda te voeren of te ronselen
- andere bezoekers opzettelijk of langdurig te hinderen en een belemmering te vormen in de doorgangen en uitgangen, in het bijzonder door op de trappen te zitten

Bij inbreuk op bovenstaande richtlijnen zullen medewerkers interveniëren en desgevallend overgaan tot verwijdering van de site.



Foto- en filmopnames voor persoonlijk gebruik en Europese privacywet

Het is aan bezoekers van de site toegelaten om - zonder statief - foto's en filmopnames te maken voor persoonlijk gebruik. In geval van een rondleiding met gids mag het nemen van foto's het vlotte verloop van de rondgang niet storen.

Gebruik van deze opnames voor commerciële doeleinden en/of in gedrukte media is ten stelligste verboden. De fotograaf dient zich tevens te houden aan de Europese privacywet.

De Europese privacywet van 25 mei 2018 bepaalt dat het nemen van foto's en het maken van filmopnames van personen steeds de verantwoordelijkheid is van degene die foto's maakt of filmt. Volgens deze wetgeving mag er gefotografeerd of gefilmd worden mits de bestanden niet gedeeld worden met derden (via facebook, Instagram...). Delen van materiaal kan uitsluitend mits toestemming van iedereen die op de opname staat.

Het is ten strengste verboden om foto's te nemen van de leerlingen en leerkrachten, alsook van de (vrijwillige) medewerkers van de vzw Wintertuin.

Gebruik van de audioguide

In een ticket voor het individueel belevingsparcours is het gebruik van een audioguide inbegrepen. Het is verplicht om de audioguide met het houwttouw om de hals te hangen zodat het toestel niet op de grond kan vallen. Indien dit niet gebeurt en de bezoeker het toestel laat vallen, is de bezoeker verplicht om de schade te vergoeden.

Calamiteiten en overmacht

Bij brand, rook of alarm dient de bezoeker zich onmiddellijk naar de uitgang te begeven en de instructies van de medewerkers op te volgen.

Bij elke onrechtmatige of onregelmatige gebeurtenis kunnen de nodige maatregelen worden getroffen, in het bijzonder de sluiting van de toegangen en de controle van de uitgangen. Desgevallend houdt dit in dat aan de bezoekers kan worden gevraagd dat ze op de site blijven tot de aangeduide autoriteiten ter plaatse zijn.

Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden om de site te sluiten of de openingsuren te wijzigen. Dit wordt steeds meegedeeld op de website.

De bezoeker heeft geen verhaal op o.a. de volgende omstandigheden, die aldus nooit leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de bezoeker:

- het uitzonderlijk gesloten zijn van de site of specifieke ruimtes in functie van onderhoud of restauratie
- overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers (geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal, ...)
- overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden of restauraties
- overlast of ongemak veroorzaakt door het niet functioneren van bepaalde apparatuur